

Regulamento Carrefour e Nivelo

Ao realizar as compras na loja virtual do **Carrefour**, em https://mercado.carrefour.com.br/wl/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=afiliados&utm_campaign=livelomercado ("Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pelo **Carrefour** na seção **MERCADO**, através do link https://mercado.carrefour.com.br/wl/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=afiliados&utm_campaign=livelomercado **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra em https://mercado.carrefour.com.br/wl/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=afiliados&utm_campaign=livelomercado e **(iii)** realize a aplicação do cupom "LIVELO" na página de finalização de compra especificado na página do parceiro na Nivelo **(iv)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) Acúmulo Padrão: 1 (um) Ponto Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo **Carrefour** a qualquer tempo; ou

(ii) Acúmulo Especial: 2 (dois) ou mais Pontos Nivelo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelo** antes de adquirir produtos em https://mercado.carrefour.com.br/wl/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=afiliados&utm_campaign=livelomercado **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo.

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do **Carrefour**.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo **Carrefour**, e este comunicará a Nivelo para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até 60 (sessenta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido em https://mercado.carrefour.com.br/wl/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=afiliados&utm_campaign=livelomercado, desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelo **(i)** embalagens para presente, **(ii)** frete, **(iii)** valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card*, Vale-Presente e Vale-Compra; **(iv)** aqueles que não fizerem a inclusão do Cupom "LIVELO" no campo "Cupom" na compra do *site* antes da conclusão da compra **(v)** pedidos realizados por pessoa jurídica; **(vi)** compras realizadas fora do link https://mercado.carrefour.com.br/wl/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=afiliados&utm_campaign=livelomercado. **(vii) não acumula pontos Nivelo compra de gift card, vale-presente e vale compra, exceto em campanhas específicas comunicado previamente durante a ação, com data de início e fim.** Não será possível a utilização de descontos, voucher de descontos e vantagens ofertadas pelo programa Meu Carrefour aos produtos adquiridos através do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Nivelo para

(i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LÍVELO.**

8. **Não cumulatividade**: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade**: A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **Carrefour**. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **Carrefour** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao **Carrefour** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.