

# COMPROMISSO PÚBLICO CARREFOUR



## O Carrefour garante o menor preço!

O compromisso garante a devolução da diferença na hora, no caixa, se o cliente encontrar em hipermercado ou supermercado, com área de venda superior a 3.000m<sup>2</sup> e no mínimo de 8 caixas para pagamento, localizadas em um raio de até 3km de distância, o mesmo produto com preço menor. Basta trazer o anúncio da concorrência e mostrar ao caixa no ato da compra. A diferença será devolvida em desconto no cupom fiscal, ou reembolsado em dinheiro caso apresente o anúncio após a compra no Balcão de Atendimento ao Cliente.

- 1) As reclamações poderão ser feitas somente no mesmo dia da compra no Carrefour.**
  - a) Direto no caixa, se efetuada antes da totalização do cupom fiscal;
  - b) No Balcão de Atendimento ao Cliente, se posterior à totalização do cupom.
- 2) Os produtos Marca Própria e Garantia de Origem não participam deste compromisso por serem marcas exclusivas e encontradas somente nas lojas Carrefour.**
- 3) Válido para produto da mesma marca, modelo, tipo, tamanho e embalagem original, sem uso e sem defeitos, comercializado e anunciado por empresa varejista concorrente, em mídia impressa, na mesma cidade onde foi efetuada a compra e sob a mesma condição de limitação de unidades praticada pela concorrência, se houver.**
- 4) Este compromisso não contempla as ofertas veiculadas por mala direta ou internet.**
- 5) Válido somente para as lojas hipermercado Carrefour.**
- 6) Não contempla compras efetuadas por clientes nas farmácias da bandeira Carrefour.**

**CARTAZ**

**Medidas: 60x32cm**

**Escala: 1:1**

**Cores: 4x0**

**Material: PS 3mm**

 Pantone 485 C

 Pantone Reflex Blue C

 Pantone 293 C

 Pantone Cool Gray C

## COMPROMISSO PÚBLICO CARREFOUR



### O Carrefour garante o menor preço!

O compromisso garante a devolução da diferença na hora, no caixa, se o cliente encontrar em hipermercado ou supermercado, com área de venda superior a 3.000m<sup>2</sup> e no mínimo de 8 caixas para pagamento, localizadas em um raio de até 3km de distância, o mesmo produto com preço menor. Basta trazer o anúncio da concorrência e mostrar ao caixa no ato da compra. A diferença será devolvida em desconto no cupom fiscal, ou reembolsado em dinheiro caso apresente o anúncio após a compra no Balcão de Atendimento ao Cliente.

- 1) As reclamações poderão ser feitas somente no mesmo dia da compra no Carrefour.**
  - a) Direto no caixa, se efetuada antes da totalização do cupom fiscal;
  - b) No Balcão de Atendimento ao Cliente, se posterior à totalização do cupom.
- 2) Os produtos Marca Própria e Garantia de Origem não participam deste compromisso por serem marcas exclusivas e encontradas somente nas lojas Carrefour.**

- 3) Válido para produto da mesma marca, modelo, tipo, tamanho e embalagem original, sem uso e sem defeitos, comercializado e anunciado por empresa varejista concorrente, em mídia impressa, na mesma cidade onde foi efetuada a compra e sob a mesma condição de limitação de unidades praticada pela concorrência, se houver.**

- 4) Este compromisso não contempla as ofertas veiculadas por mala direta ou internet.**
- 5) Válido somente para as lojas hipermercado Carrefour.**
- 6) Não contempla as compras efetuadas por clientes nas farmácias da bandeira Carrefour.**

**PLACA**

**Medidas: 42x29,7cm**

**Escala: 1:1**

**Cores: 4x0**

**Material: PS 2mm**

 **Pantone 485 C**

 **Pantone Reflex Blue C**

 **Pantone 293 C**

 **Pantone Cool Gray C**