

**REGULAMENTO DA AÇÃO COMPRE E GANHE
“PROMOÇÃO PRÉ-VENDA GALAXY S21”**

Sumário

1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:.....	1
2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)“):	1
3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:	2
4. DO VOUCHER:	2
• RESGATE DO VOUCHER	2
• UTILIZAÇÃO DO VOUCHER	5
5. GALAXY SMART TAG (BRINDE):	7
6. DO RESGATE DO ADAPTDOR:	7
7. DO RESGATE DA CAPA PROTETORA	8
8. PROMOÇÃO SAMSUNG ITAUCARD	8
9. DA ENTREGA DOS PRODUTOS RESGATADOS, GALAXY SMART TAG, ADAPTADOR E CAPA	9
10. CONDIÇÕES GERAIS	10
ANEXO I – PRODUTOS RESGATÁVEIS	12

1. DA AÇÃO COMPROU E GANHOU:

1.1. A presente ação de compre e ganhe “Promoção Pré-Venda Galaxy S21” (“Ação”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

1.2. **Durante o período da Ação, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram um ou mais Produtos indicados no item 2 abaixo, nas lojas físicas ou online autorizadas da Samsung, mediante apresentação de nota fiscal emitida por estas, bem como seguirem todas as Condições descritas neste Regulamento, ganharão um Smart Tag e mais um Voucher de crédito exclusivo da Ação.**

1.3. Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Ação apenas pessoas físicas devidamente inscritas no CPF.

2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)“):

2.1. Participam da presente Ação os produtos abaixo indicados:

- a. Galaxy S21 Ultra (SKU: SM-G991BZ);
- b. Galaxy S21 + (SKU: SM-G998BZ);
- c. Galaxy S21 (SKU: SM-G996BZ);

2.2. A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque de cada loja participante, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.

3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

3.1. **Período de aquisição do Produto:** de 10 de fevereiro de 2021 a 07 de março de 2021.

3.2. **Período para realização de cadastro:** de 05 de março de 2021 a 04 de abril de 2021.

3.3. Para fins de resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Ação Promocional.

4. DO VOUCHER:

4.1. Nesta Ação será disponibilizado um voucher de crédito por produto, cujo valor do crédito está diretamente ligado ao produto adquirido, como pode-se ver abaixo: (não havendo limitação de estoque de vouchers ("Voucher(s)")):

- a. Para cada Produto adquirido Galaxy S21 Ultra, o Participante receberá 01 (um) Voucher no valor de R\$ 2.000,00 (Dois Mil reais);
- b. Para cada Produto adquirido Galaxy S21+, o Participante receberá 01 (um) Voucher no valor de R\$ 1.500,00 (Mil e Quinhentos reais);
- c. Para cada Produto adquirido Galaxy S21, o Participante receberá 01 (um) Voucher no valor de R\$ 1.000,00 (Mil reais);

4.1.1. A Ação é válida somente para compras realizadas por pessoas físicas (CPF), efetuadas no Brasil, limitadas à quantidade de 03 (três) Vouchers por CPF.

• **RESGATE DO VOUCHER**

4.2. Para recebimento e resgate do Voucher, o participante deverá seguir os seguintes passos:

- a. Adquirir um Produto da Samsung listado no Item 2.1. acima, durante o período da Ação indicado no Item 3.1 acima;
- b. Realizar o cadastro no endereço <https://www.samsungparavoce.com.br/> ("Site da Ação"), selecionar a intenção de resgate na Promoção de Pré Venda Galaxy S21 durante o período indicado no Item 3.2 acima, inserindo no local indicado os dados e informações solicitados sobre a pessoa física (nome completo; **endereço completo, devendo ser o mesmo endereço da Nota Fiscal**; CPF; e-mail; e celular) e sobre o Produto (modelo e código IMEI), fazendo o upload de cópia da nota fiscal/cupom fiscal de compra do Produto com chave de acesso para consulta da veracidade da nota fiscal, indicando a data da compra e o nome da loja de compra; e,

b.1 Havendo a compra de mais de um produto da linha Galaxy S21 no mesmo CPF, as notas fiscais/cupons fiscais, o cliente terá que realizar um único cadastro,

informando todos os produtos adquiridos (modelo e código IMEI) e fazendo o fazendo o upload das cópias das notas fiscais/cupons fiscais de compra dos produtos uma única vez.

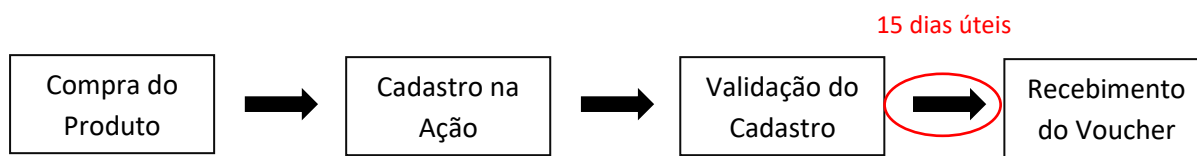
b.2. Para cadastrar mais produtos, deverá selecionar o botão “Comprou mais de um aparelho” e informar os outros modelos e seus respectivos IMEIs.

c. Observados os passos acima, o participante receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Ação, de que sua participação está sob análise, pendente de Validação.

Importante! Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados descritos no item 4.2.b. estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

4.3. A validação do cadastro será enviada pela Samsung em até **15 (quinze) dias úteis para o e-mail cadastrado** pelo participante no site da Ação (“Validação”). Cada participante também poderá acompanhar o status do seu cadastro e do seu resgate na área denominada “Meus Resgates”.

4.4. O Voucher será enviado ao participante em até 15 (quinze) dias úteis contados da Validação do procedimento de cadastro descrita no item 4.3. deste Regulamento, conforme abaixo:



4.4.1. O Voucher será enviado para o e-mail cadastrado e **caberá exclusivamente ao Participante verificar o seu e-mail para acompanhar o recebimento do Voucher, inclusive as caixas de spam e lixo eletrônico, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.**

4.4.2. O Voucher também poderá ser localizado no **check out** pelo Participante antes de finalizar seu pedido no carrinho de compras, ou seja, antes da etapa de pagamento.

4.5. **O Voucher terá validade de 30 (trinta) dias contados da data de disponibilização, envio e recebimento pelo participante,** sendo que, após esta data, o Voucher perderá automaticamente o seu efeito, não cabendo qualquer reivindicação por parte do participante neste sentido.

4.6. Os Vouchers não poderão, em nenhuma hipótese, serem trocados ou convertidos em dinheiro.

4.7. Os Vouchers serão enviados e disponibilizados aos participantes livres e desembaraçados de qualquer ônus.

4.8. O voucher com um código será enviado para o e-mail indicado no cadastro feito no Site e informado no momento da solicitação de resgate na Ação. O participante também poderá

encontrá-lo antes de finalizar o seu pedido, no carrinho de compras. O voucher poderá ser localizado no *check out*, ou seja, na etapa de selecionar a forma de pagamento.

4.9. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com o envio do Voucher ao e-mail do participante cadastrado na Ação, conforme item 4.2. acima.

4.9.1. Como disposto no Item 4.4.1 é de e exclusiva responsabilidade do Participante verificar o seu e-mail, inclusive as caixas de spam e lixo eletrônico, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

4.10. Em caso de compras realizadas *online*, além das condições deste Regulamento, também deverão ser integralmente observadas as condições abaixo:

a. A data de aquisição do Produto constante na nota fiscal/cupom fiscal deve coincidir com o período descrito no item 3.1. supra; e,

b. O Produto deverá ser recebido pelo Participante até a data limite para cadastro no Site da Ação, uma vez que a nota/cupom fiscal e o IMEI do Produto são informações essenciais do cadastro. Caso o Participante não receba o seu Produto até este prazo, à Samsung não caberá qualquer responsabilidade.

b.1. Em casos fortuitos ou força maior, desde que comprovados, como greve dos correios, acidentes de trânsito, enchentes, entre outros fatores externos que prejudiquem o consumidor, será necessário entrar em contato pelo telefone (11) 2388-0423, de segunda à sexta das 09h às 18h.

4.11. Fica garantido o direito de arrependimento nas compras dos Produtos realizadas de forma *online*, como estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), bem como para as compras realizadas em lojas físicas que praticam o direito de arrependimento disposto no artigo 49 do CDC, mesmo que este verse somente para compras online em que não é possível apreciar, analisar e experimentar o produto que está sendo adquirido de forma virtual. Tal direito de arrependimento, com a devolução do produto adquirido, implicará no cancelamento automático do valor do Voucher, caso este já tenha sido recebido pelo participante.

4.12. Somente serão considerados elegíveis para ganhar o Voucher aqueles participantes que tiverem o cadastro validado pela Samsung, em consonância com os procedimentos estabelecidos acima. Na ocorrência das seguintes hipóteses, o cadastro e/ou a comprovante de aquisição do Produto/nota fiscal/cupom fiscal não serão validados, caso em que o interessado **não será elegível a ganhar o Voucher**, sem qualquer ônus à Samsung: **(i)** data de aquisição do Produto que não coincida com o período da Ação; **(ii)** nota fiscal ou comprovante ilegíveis; **(iii)** upload de documento diverso da nota fiscal ou comprovante de aquisição do Produto; **(iv)** aquisição de Produto que não corresponda ao Produto da Ação; **(v)** nota fiscal, IMEI e/ou número de série do Produto previamente cadastrados na Ação, se aplicável; **(vi)** número de série e/ou IMEI inválidos; **(vii)** nota fiscal ou comprovante fraudulentos; **(viii)** nota fiscal ou comprovante com dados diferentes daqueles cadastrados no site da Ação; **(ix)** nota fiscal ou comprovante com dados de pessoa jurídica; **(x)** Produto adquirido fora do território nacional; **(xi)** dados incompletos ou inválidos; e **(xii)** dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou do cadastro.

4.13. Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao Voucher, o consumidor deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal Legível ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Ação.

4.14. Visando evitar possíveis fraudes, **o nome e o CPF do participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF da Nota Fiscal.**

- **UTILIZAÇÃO DO VOUCHER**

4.15. Os Vouchers recebidos nesta Ação poderão ser utilizados pelo participante em **uma única compra** de produtos resgatáveis descritos no Anexo II deste Regulamento (“Produto(s) Resgatável(is)”), compra esta que deverá ser feita exclusivamente por meio do site <https://www.samsungparavoce.com.br/>, não podendo o participante reivindicar a sua utilização em compras feitas por qualquer outra loja, seja física ou *online*.

4.15.1. Caso o participante realize uma compra que supere o valor do crédito concedido pelo Voucher, caberá ao participante arcar com o valor remanescente, o que poderá ser feito **exclusivamente por meio de cartão de crédito, não sendo aceito, nestes casos, qualquer outro meio de pagamento.**

4.15.2. Em complemento ao disposto acima, caso o participante utilize o Voucher para realizar uma compra de Produtos Resgatáveis com valor inferior ao valor do crédito concedido pelo Voucher, o crédito excedente será perdido, não cabendo qualquer reivindicação neste sentido por parte do participante.

4.15.3. Os Produtos Resgatáveis serão entregues em até 30 (trinta) dias contados da data de realização da compra utilizando o Voucher, nos termos especificados no Site de Resgate.

4.15.4. Os Produtos Resgatáveis poderão sofrer alterações quanto à memória e cores disponíveis no momento da compra e utilização do Voucher pelo participante;

4.15.5. Os Produtos Resgatáveis estarão sujeitos à disponibilidade de estoque no momento da compra e utilização do Voucher pelo participante;

4.15.6. Os preços dos Produtos Resgatáveis são fixados com base no preço sugerido pela Samsung para cada produto, e não guardam relação com os preços praticados por outros canais de venda disponíveis no mercado e nem sem são acumulativos com outras promoções/Ações realizadas pela Samsung em diferentes canais, não cabendo qualquer reivindicação por parte do participante neste sentido.

4.15.6.1. Os preços dos Produtos Resgatáveis poderão sofrer alterações durante o período de utilização do Voucher não tendo nenhuma relação a outros preços disponíveis no mercado.

4.16. Os Vouchers recebidos pelos participantes em decorrência desta Ação **não serão cumulativos**, ou seja, o Participante que adquirir dois Produtos Galaxy S21, por exemplo,

receberá 02 (dois) Vouchers no valor de R\$ 1.000,00 (Mil reais) cada um, mas não poderá somá-los para utilização em uma mesma compra de Produtos Resgatáveis. Nestes casos, para que o participante possa utilizar os dois Vouchers recebidos, deverá realizar duas compras distintas de Produtos Resgatáveis, utilizando um único Voucher de crédito para cada uma delas.

4.17. A Ação é válida somente para compras realizadas por **pessoas físicas (CPF)**, efetuadas no Brasil, limitadas à quantidade de 03 (três) Vouchers por CPF.

4.17.1. Levando em consideração que a finalização do cadastro do(s) Produto(s) pressupõe o fornecimento do código IMEI do(s) Produto(s), é imprescindível que o participante esteja na posse de todos os Produtos adquiridos para efetuar o cadastramento e realizar o *upload* da respectiva nota fiscal.

4.17.2. O IMEI do produto pode ser encontrado:

- a. Na caixa do aparelho: localizada na etiqueta colocada na caixa.
- b. Utilizando o aplicativo de telefone:
 - I- Abra o aplicativo de telefone;
 - II- Digite o código ***#06#**;
 - III- Abrirá uma página informando o IMEI, o número de série também é mostrado.

4.18. Em complemento ao item 4.10. deste Regulamento, fica garantido também o direito de arrependimento nas compras dos Produtos Resgatáveis realizadas mediante a utilização do Voucher, conforme a legislação aplicável.

4.18.1. Para que o participante receba um novo Voucher da Ação, o direito de arrependimento supramencionado deverá ser exercido para **todos os Produtos Resgatáveis adquiridos, ainda que o participante se arrependa da aquisição de apenas um deles**, hipótese na qual será possível refazer a compra utilizando o novo Voucher enviado pela Samsung, conforme item 4.18.4. abaixo.

Exemplo: *Caso o participante tenha adquirido 03 (três) Produtos Resgatáveis no valor total de R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais), e venha a se arrepender da compra de qualquer um deles, deverá realizar a devolução dos 03 (três) Produtos Resgatáveis adquiridos, recebendo assim um novo Voucher com o valor integral do crédito de R\$ 1.000,00 (mil reais), além do estorno do valor complementar pago no cartão de crédito de R\$ 200,00 (duzentos reais).*

4.18.2. Sem prejuízo do disposto acima, caso o participante tenha realizado uma compra de Produtos Resgatáveis com valor inferior ao do crédito inicialmente concedido pelo Voucher, nos termos do item 4.18.4., receberá o Voucher de crédito no valor integral.

4.18.3. Caso o participante exerça o direito de Arrependimento mencionado no item 4.18. acima, os eventuais valores complementares pagos por meio de cartão de crédito serão estornados diretamente pela operadora do cartão de crédito utilizado na compra, cabendo exclusivamente à operadora efetuar o lançamento do valor na fatura do participante, não cabendo qualquer reivindicação neste sentido junto à

Samsung.

4.18.4. Após devolução confirmada de todos os Produtos Resgatáveis, o participante receberá **um novo Voucher que terá validade de 07 (sete) dias corridos contados da nova data de recebimento pelo participante**, sendo que, caso não seja utilizado neste prazo, o participante perderá o direito de utilização do Voucher.

5. GALAXY SMART TAG (BRINDE):

5.1. Nessa ação, além do Voucher disposto no Item 5, serão disponibilizados, sem limitação de estoque:

a) Para cada Produto adquirido, o Participante receberá 01 (um) Galaxy Smart Tag (SKU:EI-T5300B).

5.2. O Brinde será entregue livre e desembaraçado de qualquer ônus ao participante.

5.3. O Brinde não poderá ser trocado ou convertido em dinheiro.

5.4. O Brinde será enviado junto com o regaste do Voucher, isto é, ao finalizar a escolha dos produtos o brinde estará disposto no **check out**.

5.5. Para fazer jus ao Brinde, o Participante deverá realizar o cadastro disposto no Item 4.2 desse regulamento.

6. DO RESGATE DO ADAPTDOR:

6.1. Nessa ação, além do Voucher disposto no Item 5, serão disponibilizados, sem limitação de estoque: **1 (um) Adaptador**.

6.2. Serão disponibilizados os seguintes adaptadores:

- Carregador adaptador de parede 25W, sem cabo – Preto (SKU: EP-TA800B)
- Carregador adaptador de parede 25W, sem cabo – Branco (SKU: EP-TA800B)
- Carregador adaptador de parede 25W, sem cabo - Preto (SKU: EP-TA800)
- Carregador adaptador de parede 25W, sem cabo – Branco (SKU: EP-TA800)

6.3. A disponibilidade do modelo e da cor do adaptador será feita no site Samsung Para Você e ocorrerá mediante disponibilidade de estoque no momento do resgate.

6.4. O participante deverá selecionar a capa protetora no momento da escolha dos produtos, ao finalizar a capinha selecionada estará sem preço no carrinho.

6.5. O Benefício não poderá ser substituído ou de qualquer forma convertido em dinheiro, em nenhuma hipótese.

6.6. O Benefício será concedido sem qualquer ônus aos participantes.

6.7. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a concessão do Benefício, não havendo qualquer responsabilização decorrente do uso da licença.

7. DO RESGATE DA CAPA PROTETORA

7.1. Nesta Ação, o participante que **realizou o Pré-Cadastro e Comprou no período da Pré-Venda**, e observar os demais passos de cadastro constantes no Item 4.2, receberá, sem qualquer ônus, **1 (uma) capa protetora** transparente indicados abaixo:

- Capa protetora Galaxy S21 Transparente (SKU: EF-QG991T)
- Capa protetora Galaxy S21+ Transparente (SKU: EF-QG996T)
- Capa protetora Galaxy S21 Ultra Transparente (SKU: EF- QG998T)

7.1.1. Período do Pré-registro: de 14 de janeiro de 2021 a 09 de fevereiro de 2021.

7.1.2. Período de aquisição do Produto: de 10 de fevereiro de 2021 a 07 de março de 2021.

7.2. O cliente terá que digitar e-mail registrado na Samsung Account sendo obrigatoriamente o mesmo utilizado no ato do Pré-registro descritos na clausula 3.1 desde regulamento.

7.3. O participante deverá selecionar a capa protetora no momento da escolha dos produtos, ao finalizar a capinha selecionada estará sem preço no carrinho.

7.4. O Benefício não poderá ser substituído ou de qualquer forma convertido em dinheiro, em nenhuma hipótese.

7.5. O Benefício será concedido sem qualquer ônus aos participantes.

7.6. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a concessão do Benefício, não havendo qualquer responsabilização decorrente do uso da licença.

8. PROMOÇÃO SAMSUNG ITAUCARD

8.1. Nesta Ação será disponibilizado um Bônus de R\$ 1.000,00 (Mil reais) no voucher do produto comprado na pré-venda. A cada Produto (Item 2.1) comprado, ao menos R\$ 1.000,00 (Mil reais) devem ser gastos¹), utilizando o Samsung Itaucard como meio de pagamento. Este bônus de R\$ 1.000,00 (mil reais) será acrescido ao valor total do Voucher da Pré-venda, como exemplificado na cláusula 8.3, abaixo.

8.2. CARTÕES PARTICIPANTES DA PROMOÇÃO (“Cartão Samsung”):

a. Cartão Samsung Itaucard

8.2.1. Promoção exclusiva para pagamentos com o Cartão Samsung emitido pelo Banco Itaucard S.A.

8.3. O bônus de R\$ 1.000,00 (Mil reais) será acrescido de acordo com o valor de cada voucher já disponibilizado:

- a. Galaxy S21 Ultra - Voucher no valor de R\$ 2.000,00 (Dois Mil reais) + o Bônus de R\$ 1.000,00 (Mil reais) = R\$ 3.000,00 (Três Mil reais)
- b. Galaxy S21 + - Voucher no valor de R\$ 1.500,00 (Mil e Quinhentos reais) + o Bônus de R\$ 1.000,00 (Mil reais) = R\$ 2.500,00 (Dois Mil e quinhentos reais)
- c. Galaxy S21 - Voucher no valor de R\$ 1.000,00 (Mil reais) + o Bônus de R\$ 1.000,00 (Mil reais) = R\$ 2.000,00 (Dois Mil reais)

8.3.1. O Bônus acrescido ao Voucher será somente de R\$ 1.000,00 (mil reais) não ultrapassando os valores descritos acima.

8.4. Para receber o Bônus é necessário que o participante gaste no mínimo R\$ 1.000,00 (mil reais) no Cartão Samsung Itaucard, podendo pagar o remanescente com outros cartões de crédito.

8.5. Caso o Participante tenha adquirido 2 produtos descritos na cláusula 2.1, para receber dois acréscimos aos seus Vouchers, deverá ter gasto no Samsung Itaucard, pelo menos R\$ 2.000,00. Ou seja, a cada produto comprado, um mínimo de R\$ 1.000,00 (mil reais) devem ter sido gastos no Samsung Itaucard, para receber o bônus adicional, que será acrescido ao Voucher dos produtos da pré-venda se o Participante adquirir mais de um produto.

8.6. O valor máximo de bônus adicional é de R\$ 1.000,00 (mil reais) por produto e por voucher se as condições descritas acima forem seguidas.

8.7. A Ação é válida somente para cadastros realizados por pessoas físicas devidamente inscritas no CPF, no Brasil, sendo concedido apenas um Benefício por CPF participante.

8.8. O Bônus será creditado junto ao valor do Voucher para adquirir produtos no site Samsung para você.

8.9. O Bônus não poderá ser substituído ou de qualquer forma convertido em dinheiro, em nenhuma hipótese.

8.10. O Bônus será concedido sem qualquer ônus aos participantes.

8.11. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a concessão do Bônus, não havendo qualquer responsabilização decorrente do uso da licença.

9. DA ENTREGA DOS PRODUTOS RESGATADOS, GALAXY SMART TAG, ADAPTADOR E CAPA S21

9.1. Os produtos resgatados e os brinde **GALAXY SMART TAG, ADAPTADOR E CAPA S21/S21+/S21 ULTRA** serão enviados de acordo com o prazo do frete estipulado para cada região, podendo ser acompanhado através dos “Meus pedidos” no site <https://www.samsungparavoce.com.br/>.

9.1.1. Os Produtos Resgatáveis serão entregues em até 30 (trinta) dias corridos contados da data de realização da compra utilizando o Voucher, nos termos especificados no Site de Resgate.

9.2. Os produtos selecionados serão enviados para o endereço informado pelo Participante na Nota Fiscal.

9.2.1. Para que os produtos sejam enviados a endereço diverso ao da Nota Fiscal, é necessário o Participante entrar em contato no telefone (11) 2388-0423, de segunda à sexta das 09h às 18h, e o cliente terá que enviar um comprovante de residência em seu nome. Após isso, o pedido será analisado em até 7 (sete) dias úteis.

9.3. Caso o produto não seja entregue no prazo estipulado, isto é um dia depois da data limite de entrega, o Participante deverá comunicar no prazo de 2 (dois) dias ou/ imediatamente a Samsung através dos contatos informados no Item 10.7 para que as devidas ações sejam providenciadas.

9.4. Em casos de recebimento do produto diverso ao solicitado, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung através dos contatos informados no Item 10.7 para que seja providenciada a troca do produto.

9.5. Em casos de eventual defeito ou vício nos produtos adquiridos, o Participante deverá entrar em contato com a Samsung pelo telefone 4004-0000 (capitais e grandes centros) ou pelo 0800 555 0000 (demais cidades e regiões), de segunda à sexta das 8h às 22h, sábado e domingo das 9h às 18h para orientação em como proceder para atendimento e análise dos produtos. A Samsung resguarda seu direito de 30 dias para resolver a demanda de acordo com o artigo 18 do CDC.

10. CONDIÇÕES GERAIS

10.1. Este Regulamento estará disponível no Site da Ação, Site de Resgate e, também, nas lojas físicas autorizadas da Samsung.

10.2. Ao participar desta Ação, nos termos deste Regulamento, os participantes estarão automaticamente:

10.2.1. Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e/ou pelas demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico ou diretamente envolvidas na consecução desta Ação, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Ação, bem como para futuros contatos com os participantes.

10.2.2. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Ação e/ou da eventual aceitação do Voucher.

10.2.3. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviços de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Ação. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

10.3. Ao receber os Produtos, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Ação, pelo período de 01 (um) ano, contado do dia de seu cadastro.

10.4. Não poderão participar pessoas jurídicas e menores de 18 (dezoito) anos.

10.5. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Voucher, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

10.6. A presente Ação não é cumulativa com outras ações e promoções que ocorram nas cidades onde se localizam os pontos-de-venda participantes, exceto se aqui previsto expressamente.

10.7. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 2388-0423, de segunda à sexta das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

10.8. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada. Contudo, a versão atual ficará disponível para consulta no site da Ação.

10.9. A Ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

10.10. A participação nesta Ação implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

10.11. Fica, desde já, eleito o Foro da Comarca do Estado de São Paulo, com plena concordância de todos os participantes, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito do presente Regulamento ou da ação a que ele se refere.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.

ANEXO I – PRODUTOS RESGATÁVEIS

Os Vouchers poderão ser utilizados nas compras dos seguintes Produtos Resgatáveis:

Categoria	SKU	Produto
Accessories	EO-IG935BBEGBR	Fone Estéreo com Fio e Controles Preto - IG935
Accessories	EO-IG935BWEGBR	Fone Estéreo com Fio e Controles Branco - IG935
Accessories	EO-IC100BBEGBR	Fone USB tipo-C com fio e controles - Preto
Accessories	EO-IC500BBEGBR	Fone ANC USB tipo-C com fio e controles - Preto
Accessories	GP-FPA207KDATB	Capa Protetora KDLab A20s - Transparente
Accessories	GP-FPA307KDATB	Capa Protetora KDLab A30s - Transparente
Accessories	GP-FPA217KDABB	Capa Protetora KDLab A21s - Preta
Accessories	GP-TTA217KDATB	Película Protetora vidro temperado Galaxy A21s
Accessories	EF-PG980TBEGBR	Capa Protetora Silicone S20 - Preta
Accessories	EF-PG985TBEGBR	Capa Protetora Silicone S20+ Preta
Accessories	EF-PG985TLEGBR	Capa Protetora Silicone S20+ Azul Celeste
Accessories	EF-PG985TNEGBR	Capa Protetora Silicone S20+ Azul Marinho
Accessories	EF-PG985TPEGBR	Capa Protetora Silicone S20+ Rosa
Accessories	EF-PG988TBEGBR	Capa Protetora Silicone S20 Ultra - Preta
Accessories	EF-PA715TBEGBR	Capa Protetora Silicone Galaxy A71 - Preta
Accessories	EF-PG770TBEGBR	Capa Protetora Silicone Galaxy S10 Lite - Preta
Accessories	EF-PA515TBEGBR	Capa Protetora Silicone Galaxy A51 - Preta
Accessories	GP-FPT515AMAGB	Capa KIDS Tab A 10.1 - Verde
Accessories	GP-FPT295AMBGB	Capa KIDS Tab A (8")- Verde
Accessories	EF-RG980CBEGBR	Capa Protetora Protective Standing S20 - Preta
Accessories	EF-RG980CSEGBR	Capa Protetora Protective Standing S20 - Prata
Accessories	EF-RG985CBEGBR	Capa Protetora Protective Standing S20+ Preta
Accessories	EF-RG988CBEGBR	Capa Protetora Protective Standing S20 Ultra Preta
Accessories	EF-XG985FGEGBR	Capa Protetora Kvadrat S20+ Verde
Accessories	EF-EN770PBEGBR	Capa Protetora Flip Wallet Galaxy Note 10 Lite - Preta
Accessories	EF-ZG980CBEGBR	Capa Protetora Clear View S20 - Preta
Accessories	EF-ZG980CJEGBR	Capa Protetora Clear View S20 - Cinza
Accessories	EF-ZG985CBEGBR	Capa Protetora Clear View S20+ Preta
Accessories	EF-ZG985CJEGBR	Capa Protetora Clear View S20+ Cinza
Accessories	EF-ZG988CBEGBR	Capa Protetora Clear View S20 Ultra - Preta
Accessories	GP-FBP615TG BBB	Capa Teclado Bluetooth Targus Tab S6 Lite - Preta
Accessories	EF-BT500PJEGBR	Capa book cover Tab A7 - Cinza
Accessories	EE-GN930BWEGBR	Adaptador de cabo de energia - Type B para Type C Adaptador para conector USB tipo C para fones de ouvido 3.5mm - Branco
Accessories	EE-UC10JUWEGBR	
Accessories	EP-DN975BBPGBR	Cabo conector USB Tipo-C para Tipo-C - Preto
Accessories	EP-DG930DWPGBR	Combo Cabo 2 saídas - Type B + Type C - Branco
Accessories	EE-I3100FBPGBR	Cabo DeX - HDMI para USB tipo C (1,5m)
Accessories	EI-T5300BBEGBR	Galaxy SmartTag (Bluetooth) - Preto (Unitário)
Accessories	EI-T5300MBEGBR	Galaxy SmartTag (Bluetooth) - Preto (Duas unidades)
Accessories	EI-T5300KBEGBR	Galaxy SmartTag (Bluetooth) - Preto (Quatro unidades)
Accessories	EJ-PG998BBEGBR	Caneta S Pen Galaxy S21 Ultra
Accessories	EJ-PP610BJEGBR	Caneta S Pen Tab S6 Lite - Grafite
Accessories	EJ-PN980BAPGBR	Caneta S Pen Note20 - Cobre

Accessories	EJ-PN980BBPGBR	Caneta S Pen Note20 - Preta
Accessories	EJ-PN980BGPGBR	Caneta S Pen Note20 - Verde
Accessories	EJ-PN980BJPGBR	Caneta S Pen Note20 - Cinza
Accessories	EJ-PN980BWPGBR	Caneta S Pen Note20 - Branca
Accessories	EJ-PT870BBPGBR	Caneta S Pen Tab S7 - Preto
Accessories	EP-TA20BBBCGBR	Carregador de Viagem Ultra Rápido USB Tipo C - Preto
Accessories	EP-TA20BWBUGBR	Carregador de Viagem Ultra Rápido Micro USB - Branco
Accessories	EP-L1100NBPGBR	Carregador Veicular Ultra Rápido 2 portas USB - Preto
Accessories	EP-P1100BBPGBR	Carregador Rápido Sem Fio Slim - Preto
Accessories	EP-TA800XPGBR	Carregador de parede Super Fast Charging 25W - Preto
Accessories	EP-TA845XPGBR	Carregador de parede Super Fast Charging 2.0 45W - Preto
Accessories	EP-P3105TBPGBR	Carregador Rápido sem Fio Pad 2 - Preto
Accessories	EP-P6300TBEGBR	Carregador Rápido Sem Fio Triplo Pad - Preto
Accessories	EP-P4300TBEGBR	Carregador Rápido Sem Fio DUO Pad - Preto
Accessories	EP-P1300BBEGBR	Carregador Rápido Sem Fio Slim - Preto
Accessories	GP-TOU020SABWB	Esterilizador UV Carregamento Sem fio - Branco
Accessories	EB-P1100CPPGBR	Bateria Externa carga rápida 10000mAh USB Tipo C - Rosé
Accessories	EB-P1100CSPGBR	Bateria Externa carga rápida 10000mAh USB Tipo C - Prata
Accessories	EB-P3300XJPGBR	Bateria Externa carga Super Rápida 25W 10000mAh USB Tipo C - Grafite
Accessories	EB-U1200CPPGBR	Bateria Externa carga rápida Wireless 10000mAh - Rosé
Accessories	EB-U1200CSPGBR	Bateria Externa carga rápida Wireless 10000mAh - Prata
Accessories	ET-SFR85SBEGBR	Pulseira Esportiva Fluoroelastômero Watch3 20mm - Preta
Accessories	ET-SFR85SJEGBR	Pulseira Esportiva Fluoroelastômero Watch3 20mm - Grafite
Accessories	ET-SFR84LBEGBR	Pulseira Esportiva Fluoroelastômero Watch3 22mm - Preta
Accessories	ET-SFR84LJEGBR	Pulseira Esportiva Fluoroelastômero Watch3 22mm - Grafite
Accessories	ET-SFR82MSEGBR	Pulseira Esportiva Fluoroelastômero Active2 20mm - Cinza
Accessories	ET-SLR82MBEGBR	Pulseira Couro 20mm - Preta
Accessories	ET-SLR82MAEGBR	Pulseira Couro 20mm - Marrom
Accessories	ET-SLR82MPEGBR	Pulseira Couro 20mm - Rose
Accessories	ET-SLR82MWEGBR	Pulseira Couro 20mm - Branca
Accessories	ET-SLR82MOEGBR	Pulseira Couro 20mm - Laranja
Accessories	ET-SLR84LBEGBR	Pulseira Couro 22mm - Preta
Accessories	ET-SLR84LAEGBR	Pulseira Couro 22mm - Marrom
Accessories	ET-SLR85SBEGBR	Pulseira Esportiva Couro 20mm - Preta
Accessories	ET-SLR85SAEGBR	Pulseira Esportiva Couro 20mm - Marrom
Accessories	EF-QN980TTEGBR	Capa protetora transparente Galaxy Note20 - Transparente
Accessories	EF-QN985TTEGBR	Capa protetora transparente Galaxy Note20 Ultra - Transparente
Accessories	EF-JN980CTEGBR	Capa protetora Note20 Standing Cover JDM - Transparente
Accessories	EF-JN985CTEGBR	Capa protetora Note20 Ultra Standing Cover JDM - Transparente
Accessories	EF-PN980TAEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Silicone - Cobre
Accessories	EF-PN980TBEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Silicone - Preta
Accessories	EF-PN980TMEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Silicone - Menta
Accessories	EF-PN985TAEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Silicone - Cobre
Accessories	EF-PN985TBEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Silicone - Preta
Accessories	EF-PN985TWEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Silicone - Branca
Accessories	EF-GN980CBEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Clear Protective - Preta
Accessories	EF-GN980CWEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Clear Protective - Branca
Accessories	EF-GN985CBEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Protective Standing - Preta
Accessories	EF-GN985CWEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Protective Standing - Branca
Accessories	EF-RN980CBEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Protective Standing - Preta

Accessories	EF-RN980CSEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Protective Standing - Prata
Accessories	EF-RN985CBEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Protective Standing - Preta
Accessories	EF-RN985CSEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Protective Standing - Prata
Accessories	EF-XN980FJEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Kvadrat - Cinza
Accessories	EF-XN980FREGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Kvadrat - Vermelha
Accessories	EF-XN985FJEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Kvadrat - Cinza
Accessories	EF-XN985FREGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Kvadrat - Vermelha
Accessories	EF-VN980LAEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Couro - Marrom
Accessories	EF-VN980LBEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Couro - Preta
Accessories	EF-VN980LGEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Couro - Verde
Accessories	EF-VN985LGEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Couro - Verde
Accessories	EF-ZN980CAEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Smart Clear View - Cobre
Accessories	EF-ZN980CBEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Smart Clear View - Preta
Accessories	EF-ZN980CMEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Smart Clear View - Menta
Accessories	EF-ZN985CAEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Smart Clear View - Cobre
Accessories	EF-ZN985CBEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Smart Clear View - Preta
Accessories	EF-ZN985CSEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra Smart Clear View - Prata
Accessories	EF-NN980PAEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 LED View - Cobre
Accessories	EF-NN980PBEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 LED View - Preta
Accessories	EF-NN980PMEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 LED View - Menta
Accessories	EF-NN985PAEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra LED View - Cobre
Accessories	EF-NN985PBEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra LED View - Preta
Accessories	EF-NN985PSEGBR	Capa protetora Galaxy Note20 Ultra LED View - Prata
Accessories	EF-ZG780CNEGBR	Capa protetora Galaxy S20 FE Smart Clear View - Azul marinho
Accessories	EF-ZG780CWEGBR	Capa protetora Galaxy S20FE Smart Clear View - Branca
Accessories	EF-ZG780CVEGBR	Capa protetora Galaxy S20FE Smart Clear View - Violeta
Accessories	EF-ZG780CMEGBR	Capa protetora Galaxy S20FE Smart Clear View - Verde
Accessories	EF-PG780TNEGBR	Capa protetora Galaxy S20 FE Silicone - Azul marinho
Accessories	EF-PG780TWEGBR	Capa protetora Galaxy S20FE Silicone - Branca
Accessories	EF-PG780TVEGBR	Capa protetora Galaxy S20 FE Silicone - Violeta
Accessories	EF-PG780TREGBR	Capa protetora Galaxy S20 FE Silicone - Vermelha
Accessories	EF-PG780TMEGBR	Capa protetora Galaxy S20 FE Silicone - Verde
Accessories	EF-JG780CTEGBR	Capa protetora Galaxy S20 FE Clear Standing - Transparente
Accessories	EF-VF916LAEGBR	Capa protetora Galaxy Z Fold2 Couro - Marrom
Accessories	EF-VF916LBEGBR	Capa protetora Galaxy Z Fold2 Couro - Preta
Accessories	EF-VF916LGEGBR	Capa protetora Galaxy Z Fold2 Couro - Verde
Accessories	EF-XF916SBEGBR	Capa protetora Galaxy Z Fold2 Aramid Standing - Preta
Accessories	GP-FFF916KDABW	Capa protetora Galaxy Z Fold2 Flip KDLab Bonnet - Preta
Accessories	GP-FPM215KDATB	Capa Protetora KDLab M21 - Transparente
Accessories	GP-FPM515KDATB	Capa Protetora KDLab M51 - Transparente
Accessories	EF-NG991PJEGWW	Capa protetora Galaxy S21 LED View Cinza
Accessories	EF-NG991PBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 LED View Preta
Accessories	EF-NG991PPEGWW	Capa protetora Galaxy S21 LED View Rosa
Accessories	EF-NG991PVEGWW	Capa protetora Galaxy S21 LED View Violeta
Accessories	EF-VG991LAEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Couro Marron
Accessories	EF-VG991LBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Couro Preta
Accessories	EF-ZG991CJEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Smart Clear View Cinza
Accessories	EF-ZG991CBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Smart Clear View Preta
Accessories	EF-ZG991CPEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Smart Clear View Rosa
Accessories	EF-ZG991CVEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Smart Clear View Violeta

Accessories	EF-KG991CWEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Smart LED Branca
Accessories	EF-KG991CVEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Smart LED Violeta
Accessories	EF-RG991CJEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Protective Standing Cinza
Accessories	EF-RG991CBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Protective Standing Preta
Accessories	EF-GG991CWEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Clear Protective Branca
Accessories	EF-GG991CBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Clear Protective Preta
Accessories	EF-JG991CTEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Clear Standing Transparente
Accessories	EF-PG991TJEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Silicone Cinza
Accessories	EF-PG991TBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Silicone Preta
Accessories	EF-PG991TPEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Silicone Rosa
Accessories	EF-PG991TVEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Silicone Violeta
Accessories	EF-QG991TTEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Transparente
Accessories	EF-NG996PJEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ LED View Cinza
Accessories	EF-NG996PBEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ LED View Preta
Accessories	EF-NG996PPEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ LED View Rosa
Accessories	EF-NG996PVEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ LED View Violeta
Accessories	EF-VG996LAEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Couro Marron
Accessories	EF-VG996LBEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Couro Preta
Accessories	EF-ZG996CJEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Smart Clear View Cinza
Accessories	EF-ZG996CBEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Smart Clear View Preta
Accessories	EF-ZG996CPEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Smart Clear View Rosa
Accessories	EF-ZG996CVEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Smart Clear View Violeta
Accessories	EF-KG996CWEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Smart LED Branca
Accessories	EF-KG996CVEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Smart LED Violeta
Accessories	EF-RG996CJEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Protective Standing Cinza
Accessories	EF-RG996CBEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Protective Standing Preta
Accessories	EF-GG996CWEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Clear Protective Branca
Accessories	EF-GG996CBEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Clear Protective Preta
Accessories	EF-XG996FJEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Kvadrat Cinza
Accessories	EF-XG996FVEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Kvadrat Violeta
Accessories	EF-JG996CTEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Clear Standing Transparente
Accessories	EF-PG996TJEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Silicone Cinza
Accessories	EF-PG996TBEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Silicone Preta
Accessories	EF-PG996TPEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Silicone Rosa
Accessories	EF-PG996TVEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Silicone Violeta
Accessories	EF-QG996TTEGWW	Capa protetora Galaxy S21+ Transparente
Accessories	EF-VG998LAEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Couro Marron
Accessories	EF-VG998LBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Couro Preta
Accessories	EF-NG998PJEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra LED View Cinza
Accessories	EF-NG998PBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra LED View Preta
Accessories	EF-ZG998CJEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Smart Clear View Cinza
Accessories	EF-ZG998CBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Smart Clear View Preta
Accessories	EF-RG998CJEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Protective Standing - Cinza
Accessories	EF-RG998CBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Protective Standing - Preta
Accessories	EF-GG998CWEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Clear Protective - Branca
Accessories	EF-GG998CBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Clear Protective - Preta
Accessories	EF-JG998CTEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Clear Standing Transparente
Accessories	EF-PG998TJEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Silicone Cinza
Accessories	EF-PG998TBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Silicone Preta
Accessories	EF-PG998TPEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Silicone Rosa

Accessories	EF-PG998TVEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Silicone Violeta
Accessories	EF-QG998TTEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Transparente
Accessories	EF-ZG99PCBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Clear View, com S Pen Preta
Accessories	EF-PG99PTBEGWW	Capa protetora Galaxy S21 Ultra Silicone com S Pen
Accessories	EF-EA725PBEGWW	Capa Flip Smart S View Wallet Galaxy A72 - Preta
Accessories	EF-EA725PWEGWW	Capa Flip Smart S View Wallet Galaxy A72 - Branca
Accessories	EF-PA725TBEGWW	Capa protetora Galaxy A72 silicone - Preta
Accessories	EF-PA725TLEGWW	Capa protetora Galaxy A72 silicone - Azul
Accessories	EF-PA725TVEGWW	Capa protetora Galaxy A72 silicone - Violeta
Accessories	EF-JA725CTEGWW	Capa protetora Galaxy A72 Clear Standing - Preta
Accessories	EF-EA525PBEGWW	Capa Flip Smart S View Wallet Galaxy A52 - Preta
Accessories	EF-EA525PWEGWW	Capa Flip Smart S View Wallet Galaxy A52 - Branca
Accessories	EF-PA525TBEGWW	Capa protetora Galaxy A52 silicone - Preta
Accessories	EF-PA525TLEGWW	Capa protetora Galaxy A52 silicone - Azul
Accessories	EF-PA525TVEGWW	Capa protetora Galaxy A52 silicone - Violeta
Accessories	EF-JA525CTEGWW	Capa protetora Galaxy A52 Clear Standing - Preta
Accessories	EF-QA326TTEGBR	Capa protetora Galaxy A32 Soft Clear - Transparente
Accessories	EF-QA125TTEGBR	Capa protetora Galaxy A12 Soft Clear - Transparente
Accessories	EF-QA025TTEGBR	Capa protetora Galaxy A02s Soft Clear - Transparente
Accessories	EF-DT500BJPGBR	Capa Teclado Bluetooth Tab A7
Accessories	EF-BT870PAEGBR	Capa Book Cover Tab S7 - Marrom
Accessories	EF-BT870PBEGBR	Capa Book Cover Tab S7 - Preta
Accessories	EF-DT870BBPGBR	Capa Teclado Tab S7 - Preta
Smartphones	SM-A013MZBKZTO	Galaxy A01 Core - Azul
Smartphones	SM-A013MZKKZTO	Galaxy A01 Core - Preto
Smartphones	SM-A013MZRKZTO	Galaxy A01 Core - Vermelho
Smartphones	SM-A015MZBEZTO	Galaxy A01 - Azul
Smartphones	SM-A015MZKEZTO	Galaxy A01 - Preto
Smartphones	SM-A015MZREZTO	Galaxy A01 - Vermelho
Smartphones	SM-A022MZBJZTO	Galaxy A02 - Azul
Smartphones	SM-A022MZKJZTO	Galaxy A02 - Preto
Smartphones	SM-A022MZRJZTO	Galaxy A02 - Vermelho
Smartphones	SM-A107MZBDZTO	Galaxy A10s - Azul
Smartphones	SM-A107MZKDZTO	Galaxy A10s - Preto
Smartphones	SM-A107MZRDZTO	Galaxy A10s - Vermelho
Smartphones	SM-A107MAKDZTO	Galaxy A10s - Preto Absurdo
Smartphones	SM-A107MDBGZTO	Galaxy A10s - Azul Absurdo
Smartphones	SM-A107MDRDZTO	Galaxy A10s - Vermelho Absurdo
Smartphones	SM-A115MZBGZTO	Galaxy A11 - Azul
Smartphones	SM-A115MZKGZTO	Galaxy A11 - Preto
Smartphones	SM-A115MZRGZTO	Galaxy A11 - Vermelho
Smartphones	SM-A217MZBKZTO	Galaxy A21s - Azul
Smartphones	SM-A217MZKKZTO	Galaxy A21s - Preto
Smartphones	SM-A217MZWKZTO	Galaxy A21s - Branco
Smartphones	SM-A315GZBKZTO	Galaxy A31 - Azul
Smartphones	SM-A315GZKKZTO	Galaxy A31 - Preto
Smartphones	SM-A315GZWKZTO	Galaxy A31 - Branco
Smartphones	SM-M315FZBKZTO	Galaxy M31 - Azul
Smartphones	SM-M315FZKKZTO	Galaxy M31 - Preto
Smartphones	SM-M315FZRKZTO	Galaxy M31 - Vermelho

Smartphones	SM-M515FZKLZTO	Galaxy M51 - Preto
Smartphones	SM-M515FZWLZTO	Galaxy M51 - Branco
Smartphones	SM-F415FZKBZTO	Galaxy M21s - Preto
Smartphones	SM-F415FZBBZTO	Galaxy M21s - Azul
Smartphones	SM-A515FMSBZTO	Galaxy A51 - Cinza
Smartphones	SM-A515FZKBZTO	Galaxy A51 - Preto
Smartphones	SM-A515FZWBZTO	Galaxy A51 - Branco
Smartphones	SM-A715FMSJZTO	Galaxy A71 - Cinza
Smartphones	SM-A715FZBJZTO	Galaxy A71 - Azul
Smartphones	SM-A715FZKJZTO	Galaxy A71 - Preto
Smartphones	SM-A025MZKYZTO	Galaxy A02s - Preto
Smartphones	SM-A025MZBYZTO	Galaxy A02s - Azul
Smartphones	SM-A025MZRYZTO	Galaxy A02s - Vermelho
Smartphones	SM-A125MZKGZTO	Galaxy A12 - Preto
Smartphones	SM-A125MZBGZTO	Galaxy A12 - Azul
Smartphones	SM-A125MZRGZTO	Galaxy A12 - Vermelho
Smartphones	SM-A125MZWGZTO	Galaxy A12 - Branco
Smartphones	SM-A325MLVKZTO	Galaxy A32 - Violeta
Smartphones	SM-A325MZBKZTO	Galaxy A32 - Azul
Smartphones	SM-A325MZKKZTO	Galaxy A32 - Preto
Smartphones	SM-A325MZWKZTO	Galaxy A32 - Branco
Smartphones	SM-A326BLVKZTO	Galaxy A32 5G - Violeta
Smartphones	SM-A326BZBKZTO	Galaxy A32 5G - Azul
Smartphones	SM-A326BZKKZTO	Galaxy A32 5G - Preto
Smartphones	SM-A326BZWKZTO	Galaxy A32 5G - Branco
Smartphones	SM-A525MLVGZTO	Galaxy A52 - Violeta
Smartphones	SM-A525MZBGZTO	Galaxy A52 - Azul
Smartphones	SM-A525MZKGZTO	Galaxy A52 - Preto
Smartphones	SM-A525MZWGZTO	Galaxy A52 - Branco
Smartphones	SM-A526BLVJZTO	Galaxy A52 5G - Violeta
Smartphones	SM-A526BZBJZTO	Galaxy A52 5G - Azul
Smartphones	SM-A526BZKJZTO	Galaxy A52 5G - Preto
Smartphones	SM-A526BZWJZTO	Galaxy A52 5G - Branco
Smartphones	SM-A725MLVDZTO	Galaxy A72 - Violeta
Smartphones	SM-A725MZBDZTO	Galaxy A72 - Azul
Smartphones	SM-A725MZKDZTO	Galaxy A72 - Preto
Smartphones	SM-A725MZWDZTO	Galaxy A72 - Branco
Smartphones	SM-N770FZKJZTO	Galaxy Note10 Lite - Preto
Smartphones	SM-N770FZRJZTO	Galaxy Note10 Lite - Vermelho
Smartphones	SM-N770FZSJZTO	Galaxy Note10 Lite - Aura Glow
Smartphones	SM-G973FZBJZTO	Galaxy S10 - Azul
Smartphones	SM-G973FZKJZTO	Galaxy S10 - Preto
Smartphones	SM-G973FZWJZTO	Galaxy S10 - Branco
Smartphones	SM-G975FCKJZTO	Galaxy S10+ Ceramic Black
Smartphones	SM-G975FZBJZTO	Galaxy S10+ Azul
Smartphones	SM-G975FZWJZTO	Galaxy S10+ Branco
Smartphones	SM-N970FZKJZTO	Galaxy Note10 - Preto
Smartphones	SM-G980FZIJZTO	Galaxy S20 - Rosa
Smartphones	SM-G980FZAJZTO	Galaxy S20 - Cinza
Smartphones	SM-G985FLBJZTO	Galaxy S20+ Azul

Smartphones	SM-G985FZAJZTO	Galaxy S20+ Cinza
Smartphones	SM-G985FZKJZTO	Galaxy S20+ Preto
Smartphones	SM-G988BZA3ZTO	Galaxy S20 Ultra - Cinza - 128GB
Smartphones	SM-F916BZKAZTO	Galaxy Z Fold2 - Preto
Smartphones	SM-F916BZNAZTO	Galaxy Z Fold2 - Marrom
Smartphones	SM-G715UZKSL05	Xcover Pro - Preto
Smartphones	SM-G780FLVJZTO	Galaxy S20 FE 128GB - Cloud Lavender
Smartphones	SM-G780FZBJZTO	Galaxy S20 FE 128GB - Cloud Navy
Smartphones	SM-G780FZGJZTO	Galaxy S20 FE 128GB - Cloud Mint
Smartphones	SM-G780FZOJZTO	Galaxy S20 FE 128GB - Cloud Orange
Smartphones	SM-G780FZRJZTO	Galaxy S20 FE 128GB - Cloud Red
Smartphones	SM-G780FZWJZTO	Galaxy S20 FE 128GB - Cloud White
Smartphones	SM-G780FLVKZTO	Galaxy S20 FE 256GB - Cloud Lavender
Smartphones	SM-G780FZBKZTO	Galaxy S20 FE 256GB - Cloud Navy
Smartphones	SM-G780FZGKZTO	Galaxy S20 FE 256GB - Cloud Mint
Smartphones	SM-G780FZOKZTO	Galaxy S20 FE 256GB - Cloud Orange
Smartphones	SM-G780FZRKZTO	Galaxy S20 FE 256GB - Cloud Red
Smartphones	SM-G780FZWKZTO	Galaxy S20 FE 256GB - Cloud White
Smartphones	SM-N981BZAKZTO	Galaxy Note20 - Mystic Gray
Smartphones	SM-N981BZGKZTO	Galaxy Note20 - Mystic Green
Smartphones	SM-N981BZNKZTO	Galaxy Note20 - Mystic Bronze
Smartphones	SM-N986BZKKZTO	Galaxy Note20 Ultra - Mystic Black
Smartphones	SM-N986BZNKZTO	Galaxy Note20 Ultra - Mystic Bronze
Smartphones	SM-N986BZWKZTO	Galaxy Note20 Ultra - Mystic White
Smartphones	SM-G991BZAJZTO	Galaxy S21 5G - Cinza
Smartphones	SM-G991BZIJZTO	Galaxy S21 5G - Rosa
Smartphones	SM-G991BZVJZTO	Galaxy S21 5G - Violeta
Smartphones	SM-G991BZWJZTO	Galaxy S21 5G - Branco
Smartphones	SM-G996BZKJZTO	Galaxy S21+ 5G (128GB) - Preto
Smartphones	SM-G996BZSJZTO	Galaxy S21+ 5G (128GB)- Prata
Smartphones	SM-G996BZVJZTO	Galaxy S21+ 5G (128GB) - Violeta
Smartphones	SM-G996BZKKZTO	Galaxy S21+ 5G (256GB) - Preto
Smartphones	SM-G996BZSKZTO	Galaxy S21+ 5G (256GB) - Prata
Smartphones	SM-G996BZVKZTO	Galaxy S21+ 5G (256GB) - Violeta
Smartphones	SM-G998BZKKZTO	Galaxy S21 Ultra 5G (256GB) - Preto
Smartphones	SM-G998BZSKZTO	Galaxy S21 Ultra 5G (256GB)- Prata
Smartphones	SM-G998BZKUZTO	Galaxy S21 Ultra 5G (512GB) - Preto
Smartphones	SM-G998BZSUZTO	Galaxy S21 Ultra 5G (512GB) - Prata
Tablets	SM-T290NZKMZTO	Galaxy Tab A 8 Wifi (2019) - Preto
Tablets	SM-T295NZKMZTO	Galaxy Tab A 8 4G (2019) - Preto
Tablets	SM-P205NZKPZTO	Galaxy Tab A 8 Plus (2019) - Preto
Tablets	SM-T575NZKPZTO	Tab Active3 4G - Preto
Tablets	SM-P615NZAVZTO	Galaxy Tab S6 Lite - Cinza
Tablets	SM-T865LZAMZTO	Galaxy Tab S6 - Cinza
Tablets	SM-T505NZAQZTO	Galaxy Tab A7 (4G) - Grafite
Tablets	SM-T505NZDQZTO	Galaxy Tab A7 (4G) - Dourado
Tablets	SM-T875NZKQZTO	Galaxy Tab S7 - Preto
Tablets	SM-T875NZNQZTO	Galaxy Tab S7 - Bronze
Tablets	SM-T500NZAQZTO	Galaxy Tab A7 (Wi-Fi) - Grafite
Tablets	SM-T500NZDQZTO	Galaxy Tab A7 (Wi-Fi) - Dourado

Wearables	SM-R180NZWAZTO	Galaxy Buds Live - Branco
Wearables	SM-R180NZNAZTO	Galaxy Buds Live - Bronze
Wearables	SM-R175NZPBZTO	Galaxy Buds+ BTS
Wearables	SM-R175NZKPZTO	Galaxy Buds+ Preto
Wearables	SM-R175NZWPZTO	Galaxy Buds+ Branco
Wearables	SM-R175NZBPZTO	Galaxy Buds+ Azul
Wearables	SM-R180NZKPZTO	Galaxy Buds Live - Preto
Wearables	SM-R180NZNPZTO	Galaxy Buds Live - Bronze
Wearables	SM-R180NZWPZTO	Galaxy Buds Live - Branco
Wearables	SM-R190NZVPZTO	Galaxy Buds Pro - Violeta
Wearables	SM-R190NZSPZTO	Galaxy Buds Pro - Prata
Wearables	SM-R190NZKPZTO	Galaxy Buds Pro - Preto
Wearables	SM-R500NZDPZTO	Galaxy Watch Active - Rosé
Wearables	SM-R500NZKPZTO	Galaxy Watch Active - Preto
Wearables	SM-R500NZSPZTO	Galaxy Watch Active - Prata
Wearables	SM-R820NZKPZTO	Galaxy Watch Active2 BT 44mm (Alumínio) - Preto
Wearables	SM-R820NZSPZTO	Galaxy Watch Active2 BT 44mm (Alumínio) - Prata
Wearables	SM-R835FZDPZTO	Galaxy Watch Active2 LTE 40mm (Alumínio) - Rosé
Wearables	SM-R825FZKPZTO	Galaxy Watch Active2 LTE 44mm (Alumínio) - Preto
Wearables	SM-R825FSKAZTO	Galaxy Watch Active2 LTE 44mm - Preto
Wearables	SM-R375NZWPZTO	Galaxy Fit e - Branca
Wearables	SM-R220NZKAZTO	Galaxy Fit2 - Preto
Wearables	SM-R220NZRAZTO	Galaxy Fit2 - Vermelho
Wearables	SM-R850NZSPZTO	Galaxy Watch3 BT 41mm - Prata
Wearables	SM-R840NZKPZTO	Galaxy Watch3 BT 45mm - Preto
Wearables	SM-R855FZDPZTO	Galaxy Watch3 (41mm LTE) - Bronze
Wearables	SM-R855FZSPZTO	Galaxy Watch3 (41mm LTE) - Prata
Wearables	SM-R845FZKPZTO	Galaxy Watch3 (45mm LTE) - Preto
Notebook	NP530XBB-AD2BR	Notebook Flash / F30
Notebook	NP550XCJ-XF3BR	Samsung Book / X45
Notebook	NP550XCJ-XS1BR	Samsung Book / X50

Importante: A disponibilidade de Produtos dependerá do estoque, podendo haver variação de cor/modelo ou indisponibilidade de Produto.
